



Das Markem-Imaje Versprechen: Experten-Service zum besten Preis.

Mit der Serie SmartLase unterstreicht Markem-Imaje sein Engagement, die günstigsten Betriebskosten am Markt anzubieten. In Verbindung mit den Serviceangeboten garantiert die Serie SmartLase ein optimales, transparentes Management Ihrer Produktkennzeichnung über den gesamten Lebenszyklus. Zusätzlich steht Ihnen weltweit ein Team von über 700 Markem-Imaje Technikern zur Verfügung, die Ihre Investition und Betriebskosten optimieren.

Installationservice ■ ■ ■

So starten Sie sicher durch! Unser Team von Außendiensttechnikern installiert Ihren SmartLase und weist die Bediener in seine Funktionen ein. So wird die optimale Leistung Ihres Kennzeichnungsgerätes sichergestellt. Wir bieten zwei spezielle Installationservices mit folgenden Vorteilen:

KickStart-Service für erfahrene Kunden – Reibungslose, eintägige Geräteinstallation mit einfachem Zugriff auf alle grundlegenden Druckerfunktionen zu einem wettbewerbsfähigen Preis.

FreshStart-Service für neue Kunden – Umfassender, zweitägiger Technikereinsatz für ordnungsgemäße Installation des Gerätes an der Fertigungslinie und ein Bedienertraining für erweiterte Funktionen.

Serviceverträge ■ ■ ■

Unser Service ist maßgeschneidert und auf Ihren Bedarf abgestimmt. Sie müssen sich um nichts kümmern! Wir bieten verschiedene Serviceverträge an, unabhängig vom Arbeitstakt und der Produktionsumgebung! Jeder Vertrag bietet unterschiedliche Varianten an Wartungs- und Reparaturleistungen, entsprechend Ihren Anforderungen:

Standard-Servicevertrag zur Erhaltung der Leistungsfähigkeit Ihres Gerätes – Markem-Imaje übernimmt die Wartung Ihres Druckers. So haben Sie Ihr Budget für die vorbeugende Wartung bis 36 Monate nach dem Kauf fest im Griff – keine Zusatzkosten für die zur Wartung benötigten Teile, die Arbeitszeit und An- oder Abfahrt. Bei der Vor-Ort-Wartung wird auch die Laserleistung ermittelt, um die Leistungsfähigkeit und Lebensdauer Ihres Geräts zu optimieren.

Premium-Serviceverträge für maximale Lebensdauer und Kostenkontrolle – Mit diesem Vertrag decken Sie sowohl Wartung als auch Reparatur Ihres Gerätes ab. Zusätzlich zu den Vorteilen der Standard-Variante bietet der Premium-Servicevertrag eine Verlängerung der ursprünglichen Herstellergarantie auf eine Gesamtdauer bis zu 60 Monaten.

Option „Maximale Verfügbarkeit“ bei Premium-Serviceverträgen für eine ausgezeichnete Verfügbarkeitsrate – Diese Service-Verträge können mit dem Kauf eines optionalen Ersatzlaserkopfes für eine Verfügbarkeitsrate bis zu 99,9 % an den Kundenbedarf angepasst werden.



Serviceangebote ■ ■ ■

Installations-service	KickStart-Service	FreshStart-Service
Dauer	1 Tag	2 Tage
Umfang	Der Service umfasst: - Druckerinstallation an einer bestehenden Anlage. - Training: Ein- und Ausschalten, Auswählen und Bearbeiten von Inhalten, grundlegende Fehlerbehebung, elementares Sicherheits-Training und Auswechseln von Komponenten.	Gesamtumfang des KickStart- Servicepakets sowie: - Erweiterte System- und Inhaltskonfiguration. - Erweiterte Wartungsprozesse. - Erweiterte Betriebseinweisung für das Gerät.

Serviceverträge		Standard	Premium 36	Premium 48	Premium 60
Reparatur	Vertragsdauer	36 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
	Gerätegarantie nach dem Kauf	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
	Reparatur über das Repair & Return-Programm	–*	✓**	✓**	✓**
	Reparatur vor Ort (Fahrtkosten und Arbeitszeit)	–	✓	✓	✓
Wartung	Reparatur-Kit	–	✓	✓	✓
	Filter-Kit des Bedienpults	✓	✓	✓	✓
	Filteraustausch des Bedienpults vor Ort (inkl. Fahrtkosten und Arbeitszeit)	✓	✓	✓	✓
	Vor-Ort-Routine-Wartung: inkl. Fahrtkosten und Arbeitszeit sowie Laserleistung-Analyse	✓	✓	✓	✓
Maximale Verfügbarkeit	Zusätzliche Vor-Ort-Routine-Wartung (inkl. Fahrtkosten und Arbeitszeit)	✓	✓	✓	✓
	Ersatzlaserkopf für eine Verfügbarkeitsrate bis zu 99,9 %	–	✓	✓	✓
	Hotline (Montag bis Freitag während der Bürozeiten)	✓	✓	✓	✓
	Bediener-/Technische Schulung	–	–	–	–

- ✓ Inklusiv. Für weitere Informationen siehe die Allgemeinen Serviceangebotsbedingungen.
- ✓ Optional.
- Nicht Inklusiv.
- * In der ursprünglichen 24-monatigen Gerätegarantie inbegriffen.
- ** In Ländern ohne Reparaturzentrum wird dem Kunden ein generalüberholtes Ersatzteil gesandt.

Repair & Return ■ ■ ■

Unser schnelles, effektives Team hilft Ihnen bei der Reparatur des defekten Teils.



Kundenbetreuung ■ ■ ■

Hotline – Rufen Sie uns an! Unsere Teams vor Ort stehen Ihnen per Telefon für alle Anfragen zur Verfügung (technischer Support, Bestellungen, Lieferoptionen von Ersatzteilen usw.).

Ersatzteil-Kits – Es steht Ihnen eine breite Auswahl von Ersatzteilen zur Verfügung, darunter auch Soforthilfe-Kits.

Betriebsmittel – Staubfilter-Packs für Absaugsysteme helfen Ihnen, die Filteraustausch-Intervalle zu ermitteln und zusätzliche Kosten einzusparen.

Training – Das Schulungsangebot unserer Markem-Imaje Experten deckt unterschiedlichste Anforderungen ab.